

Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

Tabelle 1: Offenlegungsthemen und Kennzahlen zu Nachhaltigkeit

Thema	SASB-Code	Kriterium	Antwort/Kommentare der Telefónica Deutschland Gruppe
Ökologischer Fußabdruck des Betriebs	TC-TL-130a.1	Gesamtenergieverbrauch, (GJ) (Elektrizität und Brennstoff)	2.717.844
		Prozentualer Anteil des Netzstroms am Gesamtenergieverbrauch	97 %
		Prozentualer Anteil der erneuerbaren Energien am Gesamtenergieverbrauch	100%
Datenschutz	TC-TL-220a.1	Beschreibung von Richtlinien und Praktiken zur verhaltensorientierten Werbung sowie zum Schutz der Privatsphäre der Kund:innen	s. Kapitel Datenschutz und Informationssicherheit (S. 35–39); Governance (S. 16–21); Produkt- und Serviceerlebnis (S. 57–64)
	TC-TL-220a.2	Anzahl an Kund:innen, deren Informationen für Nebenzwecke verwendet werden	In Übereinstimmung mit den geltenden Rechtsvorschriften führt Telefónica zusätzliche Verarbeitungen von Kundendaten durch, wie z. B. die Anonymisierung, um aggregierte statistische Informationen zu erstellen.
	TC-TL-220a.3	Die Gesamtmenge der finanziellen Verluste infolge von Gerichtsverfahren im Zusammenhang mit dem Schutz von Kundendaten (€)	0
	TC-TL-220a.4	Anzahl der Anforderungen von Kundendaten durch Strafverfolgungsbehörden	119.040 ¹
Anzahl der Kund:innen, deren Daten angefordert wurden		518.682 ²	
Datensicherheit	TC-TL-230a.1 ³	Prozentsatz der Fälle, die zur Offenlegung führten	100%
		Anzahl der Datenschutzverletzungen	16
		Anteil der Fälle mit personenbezogenen Daten	0
	TC-TL-230a.2	Anzahl der betroffenen Kund:innen	Die Gesamtzahl der einzelnen Kund:innen, die von Datenschutzverletzungen betroffen waren, einschließlich aller Personen, deren personenbezogene Daten durch eine Datenschutzverletzung kompromittiert wurden, berichten wir nicht öffentlich.
TC-TL-230a.2	Beschreibung des Ansatzes zur Erkennung und Behebung von Datensicherheitsrisiken, einschließlich der Verwendung der Cybersicherheitsstandards von Dritten	s. Kapitel Datenschutz und Informationssicherheit (S. 35–39)	
	Management von Produkten am Ende der Gebrauchsdauer	TC-TL-440a.1 ⁴	Durch Rücknahmeprogramme zurückgewonnene Materialien, Prozentsatz der zurückgewonnenen Materialien, die wiederverwendet, recycelt und deponiert wurden:
		• Verwertete Materialien insgesamt (Tonnen)	71,7
		• Wiederverwendet (%)	80,3
		• Recycelt (%)	19,7
		• Deponiert (%)	Unser Recycling-Partner verwertet auch Materialien weiterer Kund:innen, daher ist es nicht möglich, unseren Anteil an nicht-recyclebaren Materialien, die thermisch verwertet werden, zu messen.

¹ Anzahl Gerichtsbeschlüsse

² Anzahl Kennungen und Anschlüsse

³ Die Telefónica S.A., Group berichtet die Anzahl der Datenschutzverletzungen mit der Definition „Gesamtzahl der als schwerwiegend eingestuften relevanten Sicherheits-/Cybersicherheitsvorfälle“. Nach dieser Definition ist die Anzahl für die Telefónica Deutschland Gruppe mit 0 zu berichten; nach Definition der Telefónica Deutschland Gruppe „Gesamtzahl meldspflichtiger Sicherheitsverletzungen bzw. Vorfälle im Zusammenhang mit der Informations- und Netzsicherheit“ sind 16 Vorfälle zu berichten.

⁴ Es handelt sich um Mobiltelefone oder Router und nicht alle Arten von elektronischen Geräten wie Kabel, Batterien oder Monitore.

Thema	SASB-Code	Kriterium	Antwort/Kommentare der Telefónica Deutschland Gruppe	
Wettbewerbswidrige Praktiken und das offene Internet	TC-TL-520a.1	Gesamtbetrag des finanziellen Verlusts infolge von Gerichtsverfahren im Zusammenhang mit wettbewerbsrechtlichen Vorschriften		0
	TC-TL-520a.2	Durchschnittliche tatsächliche, anhaltende Download-Geschwindigkeit von eigenen und kommerziell verbundenen Inhalten	Diese Kennzahl kann mit unserem System nicht erfasst werden. Außerdem ist zu beachten, dass es in Deutschland strenge Auflagen und Regelungen zur Netzneutralität gibt, weshalb die Kennzahl nicht erhoben werden darf.	
		Durchschnittliche tatsächliche, anhaltende Download-Geschwindigkeit von nicht verbundenen Inhalten	Diese Kennzahl kann mit unserem System nicht erfasst werden. Außerdem ist zu beachten, dass es in Deutschland strenge Auflagen und Regelungen zur Netzneutralität gibt, weshalb die Kennzahl nicht erhoben werden darf.	
	TC-TL-520a.3	Beschreibung der Risiken und Chancen im Zusammenhang mit Netzneutralität, Paid Peering, Zero-Rating und ähnlichen Praktiken	Telefónica hat seine globale Policy hierzu im Digitalen Pakt festgelegt (https://www.telefonica.com/en/web/public-policy/telefonica-digital-deal).	
Umgang mit systemischen Risiken aus technischen Störungen	TC-TL-550a.1	Durchschnittliche Häufigkeit von Systemausfällen	Wir können die durchschnittliche Häufigkeit von Systemausfällen sowie die durchschnittliche Dauer von Ausfällen pro Kund:in nicht messen. Wir messen die Zuverlässigkeit unseres Mobilfunknetzes anhand der täglichen Netzverfügbarkeit. Für das Festnetz können wir die Daten nicht erheben, da wir keine eigenen Festnetze besitzen.	
		Durchschnittliche Dauer von Ausfällen pro Kund:in		
	TC-TL-550a.2	Erörterung von Systemen zur Bereitstellung eines ungehinderten Dienstes bei Dienstunterbrechungen	s. Kapitel Netzqualität und -abdeckung (S. 65–70)	

Tabelle 2: Aktivitätskennzahlen

SASB-Code	Kategorie	Antwort/Kommentare der Telefónica Deutschland Gruppe	
TC-TL-000.A	Anzahl der Mobilfunkkunden in Tausend		45.694
TC-TL-000.B	Anzahl der Festnetzkunden in Tausend		2.180
TC-TL-000.C	Anzahl der Breitbandkunden in Tausend		2.262
TC-TL-000.D	Netzwerkverkehr in Terabytes		8.264.197

